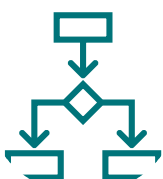


Stappenplan – Toeleiding Huishoudelijke Ondersteuning



Inwoner belt met de Aanbieder



Inwoner en Aanbieder doorlopen samen de beslisboom

- Indien van toepassing bespreekt de aanbieder de wachttijd en raadpleegt het Stoplichtdocument. De inwoner kan op basis van dit gesprek besluiten om toch een andere aanbieder te contacteren.
- Als het antwoord op alle vragen in de beslisboom 'ja' is, wordt er een afspraak gemaakt voor een huisbezoek.



De Aanbieder gaat op huisbezoek

- De Aanbieder doet een intake en doorloopt het HHM Normenkader
- Met de informatie uit dit gesprek stelt de aanbieder het ondersteuningsplan op en laat het plan indien akkoord ondertekenen door de inwoner.



De Aanbieder stuurt een 315-bericht

- Het bericht bevat de startdatum en de omvang van de indicatie.
- De Gemeente stelt de beschikking op en verstuurt deze naar de Inwoner



De Aanbieder stuurt een 305-bericht bij de daadwerkelijke start Huishoudelijke Ondersteuning

- Gemeente zet gegevens door naar CAK en de Eigen Bijdrage voor Inwoner gedurende de looptijd van de beschikking start



Inwoner ontvangt Huishoudelijke Ondersteuning